

PLANO DE CAPACITAÇÃO ITAPREV 2025

Elaborado por:

Rafael de Jesus Freitas

Superintendente



Sumário

O QUE É UM PLANO DE CAPACITAÇÃO?	3
QUAL A IMPORTÂNCIA DE UM PLANO DE CAPACITAÇÃO?	3
PÚBLICO-ALVO	4
OBJETIVO	4
METODOLOGIA	5
METAS	5
SERVIDORES DO ITAPREV	6
CPONOGRAMA	4

O QUE É UM PLANO DE CAPACITAÇÃO?

O plano de capacitação é o documento que estabelece as diretrizes e estratégias para o desenvolvimento das habilidades e competências dos do Instituto de Previdência do Município de Itapecerica da Serra - ITAPREV. Esse plano foi elaborado com o objetivo de garantir que os colaboradores possuam o conhecimento e as habilidades necessárias para desempenhar eficazmente suas funções, tanto no presente quanto no futuro.

Para tanto, identificamos as necessidades de capacitação dos servidores atuais e novos, avaliando suas habilidades com relação às exigências do cargo e atribuições e identificando as lacunas de conhecimento ou habilidades que precisam ser preenchidas.

QUAL A IMPORTÂNCIA DE UM PLANO DE CAPACITAÇÃO?

Um plano de capacitação eficaz deve estar alinhado com os objetivos estratégicos do Instituto, considerar as necessidades e expectativas dos servidores e ser constantemente atualizado e revisado para acompanhar as mudanças no ambiente de trabalho e demandas do mercado.

Um bom plano de capacitação traz vários benefícios à gestão do RPPS e à prestação de serviço aos segurados e beneficiários, quer sejam:

- Melhoria da qualidade dos serviços: Servidores capacitados são capazes de oferecer um melhor atendimento aos segurados, compreendendo suas necessidades e fornecendo informações precisas sobre os benefícios previdenciários disponíveis;
- Atualização sobre mudanças na legislação previdenciária: O campo da previdência social sofre constantes mudanças na legislação, um bom planejamento garante que os servidores estejam atualizados sobre essas mudanças, garantindo a conformidade e evitando erros na aplicação das regras previdenciárias;
- Prevenção de fraudes e erros: Servidores bem treinados são menos propensos a cometer erros ou se envolver em atividades fraudulentas, o que pode prejudicar a integridade do Instituto de Previdência Municipal e a confiança no sistema;
- Eficiência operacional: Capacitar os funcionários em processos e sistemas previdenciários específicos pode aumentar a eficiência operacional, reduzindo o tempo necessário para processar pedidos de benefícios e minimizar atrasos ou inconvenientes para os segurados;
- Promoção da transparência e acconuntability: Servidores treinados são capazes de explicar claramente os procedimentos e critérios para a concessão de benefícios, promovendo transparência e aumentando a confiança dos segurados no sistema de previdência própria;

- Melhoria da gestão de riscos: A capacitação pode incluir treinamento em identificação e gerenciamento de riscos relacionados à concessão de benefícios previdenciários, ajudando a mitigar possíveis problemas e garantindo a sustentabilidade financeira do ITAPREV;
- Desenvolvimento de uma cultura organizacional voltada para a excelência: investir na capacitação dos funcionários demonstra o compromisso do ITAPREV com a excelência no serviço público, incentivando uma cultura de aprendizado contínuo e melhoria dentro da organização.

Portanto, um plano de capacitação é fundamental para garantir a eficiência, integridade e sustentabilidade do Instituto de Previdência Municipal, beneficiando tanto os servidores quanto os segurados e a sociedade como um todo.

PÚBLICO-ALVO

O plano de capacitação se destina a todos os envolvidos com a gestão e operacionalização do Instituto:

- Dirigentes
- Gestor de recursos
- Membros do Comitê de Investimentos
- Membros do Conselho Administrativo
- Membros do Conselho Fiscal
- Controle Interno
- Procuradores
- Servidores do Instituto em geral

OBJETIVO

O objetivo principal do plano de capacitação é promover o desenvolvimento contínuo das habilidades e competências dos servidores dentro do RPPS afim de melhorar o desempenho no trabalho; desenvolver talentos internos e retê-los; se adaptar a mudanças seja em termos tecnológicos, processos ou regulamentações; promover a inovação capacitando-os a propor e implementar novas ideias e soluções; fortalecer a cultura organizacional centrada no desenvolvimento contínuo e na excelência e garantir a conformidade e qualidade.

Dentre os objetivos específicos está o de obter a Certificação Institucional do Pró- Gestão Nível I, implantar a estrutura interna própria do ITAPREV e fortalecer a imagem e transparência do Instituto de Previdência do Município.

METODOLOGIA

- 1. Identificação das lacunas e necessidades de aprimoramento e treinamento: Realizamos um levantamento junto aos dirigentes do ITAPREV, na qual foram descritas as habilidades necessárias e as lacunas observadas.
- 2. Levantamento dos temas e tópicos oferecidos no mercado e método de entrega do conteúdo que pode ser no formato presencial, à distância, palestras, workshops, imersões, levando em consideração a disponibilidade dos servidores.
- 3. Designar recursos: Alocar os recursos necessários para a implementação do plano de capacitação.
- 4. Agendamento e comunicação do treinamento, capacitação.
- 5. Avaliação do progresso: a avaliação se dará no decurso do tempo por seus superiores imediatos, permitindo ajustes e melhorias conforme o necessário para garantir a eficácia do plano de capacitação.
- 6. Oferecer suporte contínuo aos servidores durante e após o treinamento, incentivando a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos e fornecendo oportunidades adicionais de aprendizado e desenvolvimento.

Além das lacunas de cada área, cada servidor deve ser capacitado afim de obter um conhecimento básico na área de previdência social.

METAS

- Garantir conhecimento básico na área de previdência social aos servidores por meio de cursos e capacitações.
- Certificação Profissional de 80% dos conselheiros administrativos e fiscais Nível Básico.
- Certificação Profissional de 100% dos dirigentes a cada ano 1 nível maior.
- Capacitação dos membros do Comitê de Investimentos e Controle Interno.
- Capacitação contínua de 100% dos servidores nas áreas em que atuam.

SERVIDORES DO ITAPREV

QUANTIDADE DE SERVIDORES					
DIRIGENTES	3				
COMITÊ DE INVESTIMENTOS	3				
GESTOR DE RECURSOS	1				
CONSELHO ADMINISTRATIVO	14				
CONSELHO FISCAL	6				
CONTROLE INTERNO	1				
SERVIDORES	4				
PROCURADORES	2				

SERVIDORES POR ÁREA					
DIRIGENTES	SUPERINTENDENTE	1			
	DIRETOR FINANCEIRO	1			
	DIRETOR PREVIDENCIÁRIO E	1			
	ADMNISTRATIVO	1			
COMITÊ DE INVESTIMENTOS		3			
CONSELHO ADMINISTRATIVO	TITULARES	7			
CONSELHO ADMINISTRATIVO	SUPLENTES	7			
CONSELHO FISCAL	TITULARES	3			
CONSELHO FISCAL	SUPLENTES	3			
CONTROLE INTERNO		1			
SERVIDORES	COMPREV	1			
	DÍVIDA ATIVA – PRÓ-GESTÃO	1			
	COMPRAS	1			
	ATENDIMENTO – PRÓ-GESTÃO	1			
	JURÍDICO	2			

CRONOGRAMA

RONOGRAMA	T					
QUANDO?		O QUE?	FORMATO	ONDE?	QUEM?	ÁREA
10 a 12 fevereiro		RPPS 2025, o que fazer? APEPREV	Presencial	Curitiba-PR	07 participantes: 03 servidores do Comitê de Investimentos 02 Servidoras 01 Presidente Conselho Administrativo 01 Presidente Conselho Fiscal	Previdenciário e Financeiro
19 a 20 fevereiro		Curso ChatGPT para Gestão e Atendimento em RPPS	Ead	Lema Educação	03 Participantes: 03 Servidores	Previdenciário e Financeiro
Previsto para março		7º Congresso Brasileiro de Investimentos dos RPPS ABIPEM	Presencial	Florianópoli s- SC	03 servidores do Comitê de Investimentos	Investimentos
Previsto para abril		21º Congresso Estadual de Previdência da APEPREM	Presencial	Campos do Jordão- SP	11 participantes: 03 servidores do Comitê de Investimentos 04 Servidoras 01 Presidente Conselho Administrativo, e 01 Conselheiro 01 Presidente Conselho Fiscal, e 01 Conselheiro	Financeiro Investimentos, Jurídico, Administrativo e Previdenciário
05 a 07 agosto		18º Encontro Jurídico e Financeiro- APEPREM	Presencial	Águas de Lindóia- SP	09 servidores sendo 01 Dirigente, 01 Financeiro, 03 Jurídico e 04 conselheiros.	Jurídico, Financeiro Conselho Administrativo e Conselho Fiscal

10 a 12 de Setembro	23º congresso previdenciário 2º Seminário Internacional o Previdência- APEPREV	Presencial	Foz do Iguaçu- PR	03 Servidores sendo 01 Dirigente, 01 Servidor do comitê de Investimentos e 01 Conselheiro.	Financeiro, Investimentos, jurídico, Administrativo e Previdenciário
23 a 24 de setembro	Seminário Previdenciário APEPREM	Presencial	Jacareí- SP	03 Servidores sendo 01 Dirigente, 01 Financeiro e 01 conselheiro.	Financeiro, Administrativo e Previdenciário.
25 a 26 de setembro	Oficina Política de Investimentos Lema	Presencial	Campinas - SP	03 Servidores sendo 01 Dirigente, 01 Financeiro e 01 membro do Comitê de Investimentos.	Financeiro e Investimentos.
08 a 10 de Outubro	Curso Análise o Investimentos Crédito e Mercado		Itaim bibi - SP	04 Servidores sendo 01 Dirigente, 01 financeiro, 01 membro do Comitê de Investimentos e 01 conselheiro.	Financeiro e Investimentos.

CURSOS LIVRES E GRATUITOS

QUAN	DO?	O QI	JE?	FORMATO	ONDE?	QUEM?	ÁREA
	A previdência Socia dos Servidores Públicos: Regime Próprio e Regime o Previdência		Admir	Nacional de iistraç ão Públi <u>//www</u> <u>rirtua</u> l.gov.br/o		Três da área administrativa e todos os conselheiros do Administrativo e Fiscal	Conselhos .Administativo e Fiscal
**	Aposentadoria e Pensão de Servidor Atualizações confor Emenda 103/2019.		Admir	Nacional de iistraç ão Públi <u>//www</u> <u>rirtua l.gov.br/</u>		Três servidores, sendo 2 da área administrativa e 1 da área previdenciária	Previdenciária C. Administrativo
	Pró-Gestão RPPS	Ead	Admir	Nacional de nistraç ão Públi <u>//www</u> rirtua l.gov.br/o		Uma servidora da área administrativa.	Administrativo

	Preparação para Aposentadoria Caminhos	Ead	ENAP – Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www escolavirtua l.gov.br/curs o/200	Três servidores sendo um da área previdenciária e dois do Conselho Administrativo.	Previdenciária C.Administrativo
	enso Cadastral revidenciário	Ead	ENAP – Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www .escolavirtua l.gov.br/curso/201	Cinco servidores sendo três da área administrativa (novos) e dois do Conselho Administrativo.	Administrativa C.Administrativo
	E-social para órgãos públicos - RPPS	Ead	ENAP — Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www <a .escolavirtual.gov.br="" curs"="" href="https://www">https://www https://www https://www https://www https://www https://www.ascolavirtual.gov.br/curs <a href="https://w</td><td>Dois servidores, sendo
um dirigente e um da
área administrativa.</td><td>Previdenciária
Administrativo</td></tr><tr><td></td><td>Critérios do
Certificado de
Regularidade
Previdenciária
- CRP</td><td>Ead</td><td>ENAP – Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www .escolavirtua l.gov.br/curs o/202</td><td>Cinco servidores
sendo três da área
administrativa (novos)
e dois do Conselho
Administrativo.</td><td>Administrativa
C.Administrativo</td></tr><tr><td></td><td>Gestão de
Consultas e
Normas GESCON
- RPPS</td><td>Ead</td><td>ENAP — Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www .escolavirtua l.gov.br/curs o/227</td><td>Dois servidores sendo
um da área
previdenciária e um da
área administrativa.</td><td>Previdenciária
Administrativo</td></tr><tr><td></td><td>Demonstrativ o de
Investimentos do
RPPS – DAIR e DPIN</td><td>Ead</td><td>ENAP — Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www .escolavirtua l.gov.br/curs o/225</td><td>Cinco servidores,
sendo dois
dirigentes e três
membros do
Conselho Fiscal.</td><td>Financeiro
Administrativo
C.Fiscal</td></tr><tr><td></td><td>Demonstrativ o de
Informações
Previdenciária s e
Repasses (DIPR) e
Parcelamento de
débitos
previdenciário
s dos RPPS</td><td>Ead</td><td>ENAP – Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www .escolavirtua l.gov.br/curs o/231	Cinco servidores, sendo dois dirigentes e três membros do Conselho Fiscal.	Financeiro Administrativo C.Fiscal
**	Sistema de Controle Interno da Administração e Procuradoria Municipal	Ead	ENAP — Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www escolavirtua l.gov.br/curs o/482	Um servidor da área de Controle interno	Controle Interno
**	Controles na Administração Pública	Ead	ENAP — Escola Nacional de Administraç ão Pública https://www .escolavirtua l.gov.br/curs o/278	Um servidor da área de Controle interno	Controle Interno