

ATO 030/2019

RAFAEL DE JESUS FREITAS, Superintendente do Instituto de Previdência do Município de Itapecerica da Serra - ITAPREV, no uso das atribuições que lhes são conferidas pela Lei Municipal 2.427, de 5 de janeiro de 2015,

APROVA A POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DO ITAPREV.

Considerando que a informação é um ativo essencial da organização e precisa ser protegida quanto a eventuais ameaças, preservando e minimizando os riscos para a continuidade dos serviços prestados pelo ITAPREV;

Considerando que a adoção de procedimentos que garantam a segurança das informações deve ser prioridade constante do ITAPREV, reduzindo os riscos de falhas, danos e prejuízos que possam comprometer os objetivos da instituição;

Considerando o disposto no Manual do PRÓ-GESTÃO, aprovado pela Portaria da Secretaria da Previdência nº 3, de 31 de janeiro de 2018;

RESOLVE:

Art. 1º Fica instituída a Política de Segurança da Informação no âmbito do ITAPREV, na forma do Anexo Único deste Ato.

Art. 2º Este Ato entrará em vigor na data de sua publicação.

Itapecerica da Serra, 21 de outubro de 2019

RAFAEL DE JESUS FREITAS Superintendente

ITAPREV



Anexo Único

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

CAPÍTULO I OBJETIVOS DA PSI

Art. 1º A Política de Segurança da Informação, também referida como PSI, é o documento que orienta e estabelece as diretrizes corporativas do ITAPREV para a proteção dos ativos de informação e a responsabilidade legal para todos os usuários. Deve, portanto, ser cumprida e aplicada em todas as áreas da Autarquia e por todos os colaboradores e prestadores de serviço que tenham acesso às informações de propriedade do ITAPREV.

Art. 2º Constitui objetivo da PSI:

- I estabelecer diretrizes que permitam aos colaboradores e fornecedores do ITAPREV seguirem padrões de comportamento relacionados à segurança da informação adequados às necessidades de negócio e de proteção legal da Autarquia e do indivíduo;
- II nortear a definição de normas e procedimentos específicos de segurança da informação, bem como a implementação de controles e processos para seu atendimento;
- III preservar as informações do ITAPREV quanto à:
- a) integridade: garantia de que a informação seja mantida em seu estado original, visando protegê-la, na guarda ou transmissão, contra alterações indevidas, intencionais ou acidentais:
- b) confidencialidade: garantia de que o acesso à informação seja obtido somente por pessoas autorizadas; e
- c) disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados obtenham acesso à informação e aos ativos correspondentes sempre que necessário.

CAPÍTULO II APLICAÇÕES DA PSI

Art. 3º As diretrizes aqui estabelecidas deverão ser seguidas por todos os colaboradores, bem como os prestadores de serviço, e se aplicam à informação em qualquer meio ou suporte.



Parágrafo único. É obrigação de cada colaborador se manter atualizado em relação a esta PSI e aos procedimentos e normas relacionadas, buscando orientação sempre que não estiver absolutamente seguro quanto à aquisição, uso e/ou descarte de informações.

CAPÍTULO III DAS RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS

- **Art. 4º** Entende-se por colaborador toda e qualquer pessoa física, contratada no regime estatutário, CLT ou temporário, e os prestadores de serviço, contratados por intermédio de pessoa jurídica ou não, que exerça alguma atividade dentro ou fora do ITAPREV.
- § 1º Os colaboradores deverão:
- I manter sigilo das informações do ITAPREV;
- II zelar pelos ativos de informação do ITAPREV, sejam eles físicos (processos, documentos, etc.) ou digitais (arquivos, sistemas, etc.); e
- III seguir as diretrizes e recomendações da Diretoria Executiva quanto ao uso, divulgação e descarte de dados e informações.
- § 2º Será de inteira responsabilidade de cada colaborador, todo prejuízo ou dano que vier a sofrer ou causar ao ITAPREV e/ou a terceiros, em decorrência da não obediência às diretrizes e normas aqui referidas.

CAPÍTULO IV DO MONITORAMENTO E DA AUDITORIA DO AMBIENTE

- Art. 5º Para garantir as regras mencionadas nesta PSI, o ITAPREV poderá:
- I implantar sistemas de monitoramento nas estações de trabalho, servidores, correio eletrônico, conexões com a internet, dispositivos móveis ou wireless e outros componentes da rede a informação gerada por esses sistemas poderá ser usada para identificar usuários e respectivos acessos efetuados, bem como material manipulado;
- II tornar públicas as informações obtidas pelos sistemas de monitoramento e auditoria, no caso de exigência judicial ou solicitação do superior hierárquico;
- III realizar, a qualquer tempo, inspeção física nos equipamentos de sua propriedade; e
- IV instalar sistemas de proteção, preventivos e detectáveis, para garantir a segurança das informações e dos perímetros de acesso.



CAPÍTULO V CORREIO ELETRÔNICO

- **Art. 6º** O uso do correio eletrônico do ITAPREV é para fins corporativos e relacionados às atividades do colaborador usuário da Autarquia, sendo terminantemente proibido:
- I enviar mensagens não solicitadas para múltiplos destinatários, exceto se relacionadas a uso legítimo da Autarquia;
- Il enviar mensagem por correio eletrônico usando o nome de usuário de outra pessoa ou endereço de correio eletrônico que não esteja autorizado a utilizar;
- III enviar qualquer mensagem por meios eletrônicos que torne seu remetente e/ou o RPPS vulneráveis a ações civis ou criminais;
- IV divulgar informações não autorizadas ou imagens de tela, sistemas, documentos e afins sem autorização expressa e formal concedida pelo proprietário desse ativo de informação;
- V falsificar informações de endereçamento, adulterar cabeçalhos para esconder a identidade de remetentes e/ou destinatários, com o objetivo de evitar as punições previstas; e
- VI apagar mensagens pertinentes de correio eletrônico quando o ITAPREV estiver sujeito a algum tipo de investigação.

CAPÍTULO VI INTERNET

- **Art. 7º** Exige-se dos colaboradores comportamento ético e profissional com o uso da internet disponibilizada pelo ITAPREV.
- **Art. 8º** Os equipamentos, tecnologia e serviços fornecidos para o acesso à internet são de propriedade do ITAPREV, que pode analisar e, se necessário, bloquear qualquer arquivo, site, correio eletrônico, domínio ou aplicação armazenados na rede/internet, estejam eles em disco local, na estação ou em áreas privados da rede, visando assegurar o cumprimento de sua Política de Segurança da Informação.
- § 1º Qualquer informação acessada, transmitida, recebida ou produzida na internet está sujeita a divulgação e auditoria, tendo o ITAPREV, em total conformidade legal, o direito de monitorar e registrar todos os acessos a ela.



- § 2º Qualquer alteração dos parâmetros de segurança, por qualquer colaborador, sem o devido credenciamento e a autorização para tal, será julgada inadequada e os riscos relacionados serão informados ao colaborador e ao respectivo superior hierárquico.
- § 3º O uso de qualquer recurso para atividades ilícitas poderá acarretar as ações administrativas e as penalidades decorrentes de processos civil e criminal, sendo que nesses casos a Autarquia cooperará ativamente com as autoridades competentes.
- **Art. 9º** Somente os colaboradores que estão devidamente autorizados a falar em nome do ITAPREV para os meios de comunicação poderão manifestar-se, seja por e-mail, entrevista on-line, podcast, seja por documento físico, entre outros.
- **Art. 10.** Apenas os colaboradores autorizados pela Autarquia poderão copiar, captar, imprimir ou enviar imagens da tela para terceiros, devendo atender à norma interna de uso de imagens, à Lei de Direitos Autorais, à proteção da imagem garantida pela Constituição Federal e demais dispositivos legais.
- **Art. 11.** Os colaboradores com acesso à internet poderão fazer o download (baixa) somente de programas ligados diretamente às suas atividades no ITAPREV e deverão providenciar o que for necessário para regularizar a licença e o registro desses programas, desde que autorizados pela Diretoria.
- § 1º O uso, a instalação, a cópia ou a distribuição não autorizada de softwares que tenham direitos autorais, marca registrada ou patente na internet são expressamente proibidos.
- § 2º Os colaboradores não poderão em hipótese alguma utilizar os recursos do ITAPREV para fazer o download ou distribuição de software ou dados pirateados, atividade considerada delituosa de acordo com a legislação nacional.
- **Art. 12.** É proibido o acesso, exposição, armazenamento, distribuição, edição, impressão ou gravação por meio de qualquer recurso, de materiais de cunho sexual.
- **Art. 13.** Os colaboradores não poderão utilizar os recursos do ITAPREV para deliberadamente propagar qualquer tipo de vírus, worm, cavalo de troia, spam, assédio, perturbação ou programas de controle de outros computadores.
- **Art. 14.** As regras expostas neste capítulo se aplicam no uso de computadores e outros dispositivos de propriedade do ITAPREV, bem como a dispositivos particulares dos usuários que estiverem conectados à internet do ITAPREV (cabeada ou sem fio).





CAPÍTULO VII COMPUTADORES E OUTROS DISPOSITIVOS

- **Art. 15.** Os computadores disponibilizados pelo ITAPREV aos colaboradores, constituem instrumento de trabalho para execução das atividades de negócio do ITAPREV.
- § 1º Cada colaborador deve zelar para segurança e bom uso dos equipamentos, reportando à área competente qualquer incidente que tenha conhecimento.
- § 2º Em caso de mau uso, ou uso em desacordo com as instruções desta norma, o colaborador poderá ser responsabilizado.

CAPÍTULO VIII IDENTIFICAÇÃO E CONTROLE DE ACESSO

- **Art. 16.** Para o acesso aos recursos tecnológicos do ITAPREV será exigido, sempre que possível, identificação e senha exclusiva de cada colaborador, permitindo assim o controle de acesso.
- § 1º É proibido o compartilhamento de login entre os colaboradores.
- § 2º Recomenda-se como boa prática de segurança que, ao realizar o primeiro acesso ao ambiente de rede local, o usuário seja direcionado a trocar imediatamente a sua senha.
- § 3º É de responsabilidade de cada usuário a memorização de sua própria senha, bem como a proteção e a guarda dos dispositivos de identificação que lhe forem designados.
- § 4º Os usuários podem alterar a própria senha, e devem ser orientados a fazê-lo, caso suspeitem que terceiros obtiveram acesso indevido ao seu login/senha.

CAPÍTULO IX PROCEDIMENTOS DE CONTINGÊNCIA

Art. 17. Para garantir a segurança da informação, deverão ser realizadas cópias de segurança dos sistemas e respectivos bancos de dados utilizados pelo ITAPREV.

Parágrafo único. As rotinas de cópia de segurança deverão, sempre que possível, ser realizadas de forma automatizada, em horários pré-definidos, ficando a cargo da diretoria de cada área as verificações periódicas da sua execução e integridade.